



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

BGE Alsace-Lorraine



Un réseau de proximité

BGE Alsace-Lorraine a développé un **réseau de proximité** afin d'être au plus près de celles et ceux qui entreprennent. Aujourd'hui, l'association dispose de plus de 30 lieux d'accueil répartis sur **6 départements** de la Région Grand Est. Cette présence locale a permis, en 2024, d'accueillir, d'accompagner, de soutenir et de former plus de **6 500 personnes**.



31 LIEUX D'ACCUEIL

62 SALARIÉS





ÉDITO

André AURIÈRE

Président BGE Alsace-Lorraine



Le pourquoi et le comment

Avoir toujours en tête le « *pourquoi* » : Notre raison d'être est de permettre aux futurs et nouveaux entrepreneurs de concrétiser leur projet dans les meilleures conditions et de les accompagner vers la réussite.

Dans le respect des valeurs de solidarité, de tolérance, de lutte contre les discriminations. En relation la plus étroite possible avec les territoires et leur réalité.

Et réussir le « *comment* » : en mobilisant au mieux les ressources que nous proposent nos donneurs d'ordres, collectivités, pouvoirs publics, organismes d'aide à l'emploi et à l'entrepreneuriat, pour nous donner les moyens d'accompagner celles et ceux qui en ont besoin.

Ce rapport d'activité 2024 montre que nous avons, cette année encore, grâce à une équipe formidable et à la confiance de tous nos partenaires, réussi notre mission.

Sur l'ensemble du territoire, des milliers de futurs entrepreneurs nous ont fait confiance.

Dans les quartiers, auprès des jeunes, des personnes en situation de handicap, des femmes, des jeunes entreprises hébergées, nous menons des actions spécifiques qui nourrissent notre raison d'être.

Un grand merci à toute l'équipe : votre travail est formidable.

Un grand merci à tous nos partenaires pour leur confiance renouvelée.

Et un grand bravo à tous ces entrepreneurs, entrepreneuses, qui osent, qui se battent tous les jours pour réussir.

Nous sommes à vos côtés !

Chiffres clés 2024

En 2024, BGE Alsace-Lorraine a accompagné plus de 5 200 personnes dans la création et le développement de leur entreprise, enregistrant une **hausse de 2,8 %** par rapport à l'année précédente.

L'association a su renforcer son activité tout en déployant de nouveaux dispositifs.

Elle enregistre également une **progression de 33 %** du nombre de dirigeants soutenus dans le développement de leur entreprise



6712

personnes accueillies
et orientées



5273

personnes accompagnées
ou formées



267

chefs d'entreprise
appuyés dans
leur développement



1054

entreprises créées
ou reprises*



141

nouveaux emplois
créés au démarrage
de l'activité



97 %

d'entreprises
pérennes à trois ans
quel que soit le profil
en Alsace, Lorraine

Le public BGE

En Alsace et en Lorraine

47 %
BAC ET
INFRA-BAC

9 %
PORTEURS
DE HANDICAP

26 %
DE MOINS
DE 30 ANS

56 %
DE FEMMES



8%
ISSUS DE ZONES DE
REVITALISATION
RURALE

93 %
DE DEMANDEURS
D'EMPLOI

7 %
ISSUS DES
QUARTIERS
PRIORITAIRES
DE LA POLITIQUE
DE LA VILLE (QPV)

La tendance reste similaire à celle observée en 2023. Ces résultats confirment, une fois de plus, que nos actions s'adressent à une grande diversité de publics, parfois confrontés à plusieurs facteurs de fragilité tels que l'éloignement géographique, l'isolement social ou la précarité.

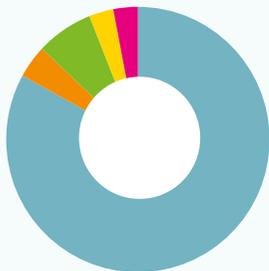
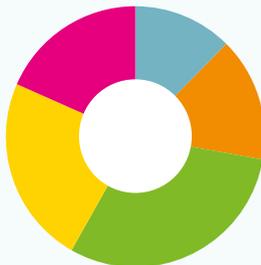
Notre mission est réaffirmée : rendre la création d'entreprise accessible à tous, quels que soient l'âge, l'origine, le niveau d'études ou la situation personnelle.

Les entrepreneurs

Et leur entreprise

ÂGE

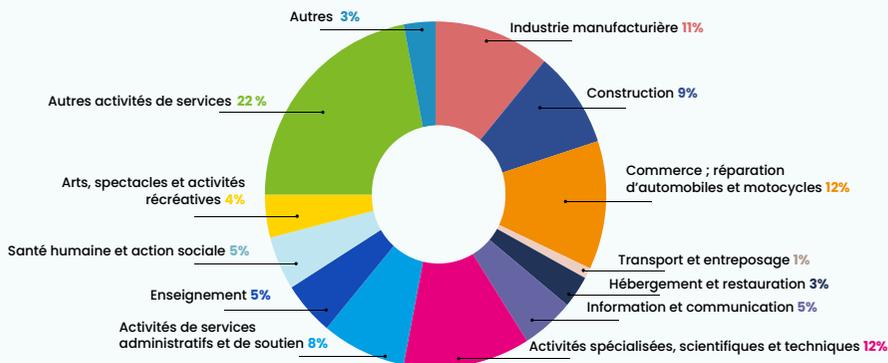
- < 25 ans 12%
- 26-30 ans 15%
- 31-40 ans 31%
- 41-49 ans 24%
- > 50 ans 18%



STRUCTURE JURIDIQUE

- Entreprise individuelle 83%
- SARL 4%
- SAS/SASU 7%
- EURL 3%
- Autres 3%

SECTEURS D'ACTIVITÉ

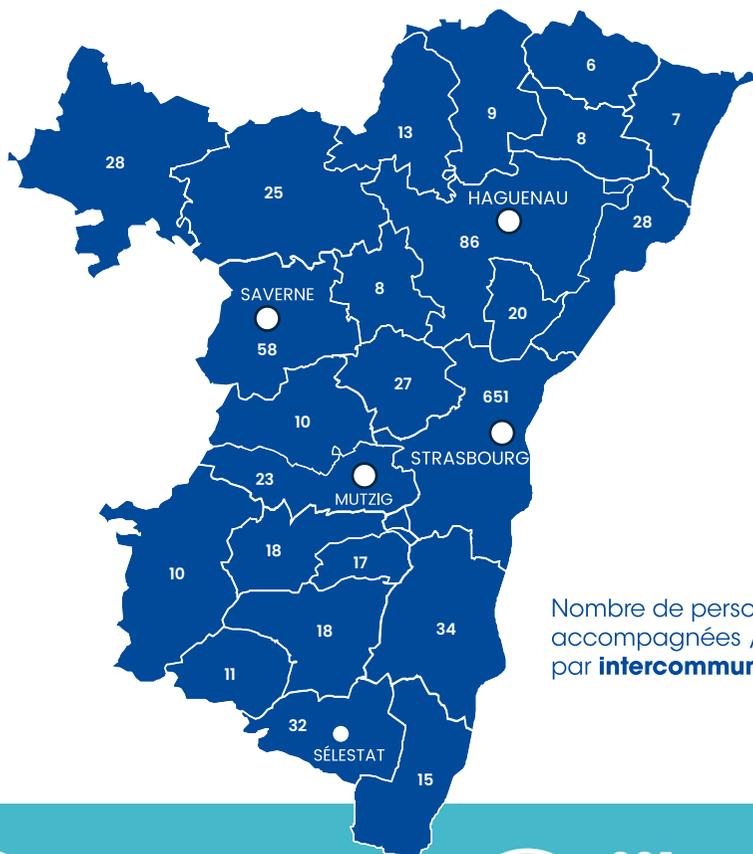


Bas-Rhin

Chiffres clés 2024

● 9 CONSEILLERS FORMATEURS

● 5 SITES



Nombre de personnes accompagnées / formées par **intercommunalité**



1484

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



221

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISÉS



1104

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



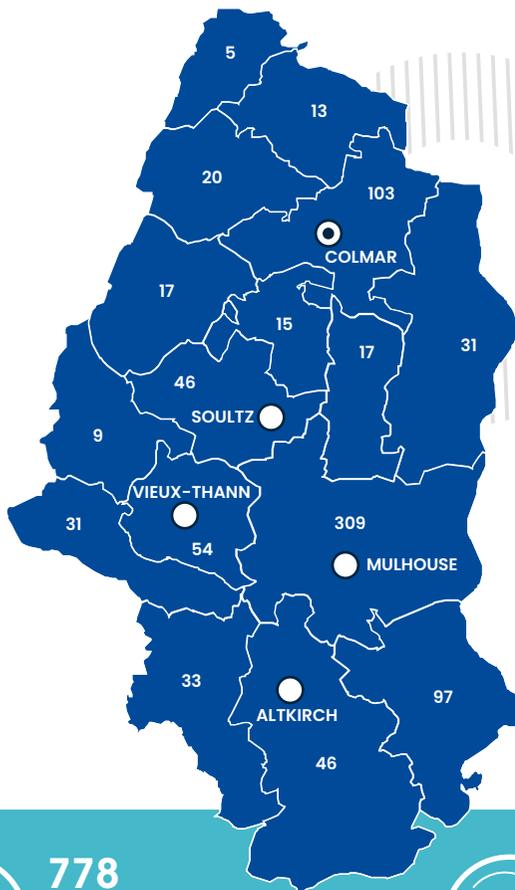
30

ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Haut-Rhin

Chiffres clés 2024

● 9 CONSEILLERS FORMATEURS
● 6 SITES



Nombre de personnes accompagnées / formées par **intercommunalité**



778

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



111

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES



556

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



39

ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Moselle

Chiffres clés 2024

● 15 CONSEILLERS FORMATEURS
● 5 SITES



Nombre de personnes accompagnées / formées par **intercommunalité**



2008

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



296

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES



1482

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



105

ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Meurthe-et-Moselle

Chiffres clés 2024

● 6 CONSEILLERS FORMATEURS
● 7 SITES



1240

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



229

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES



1145

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



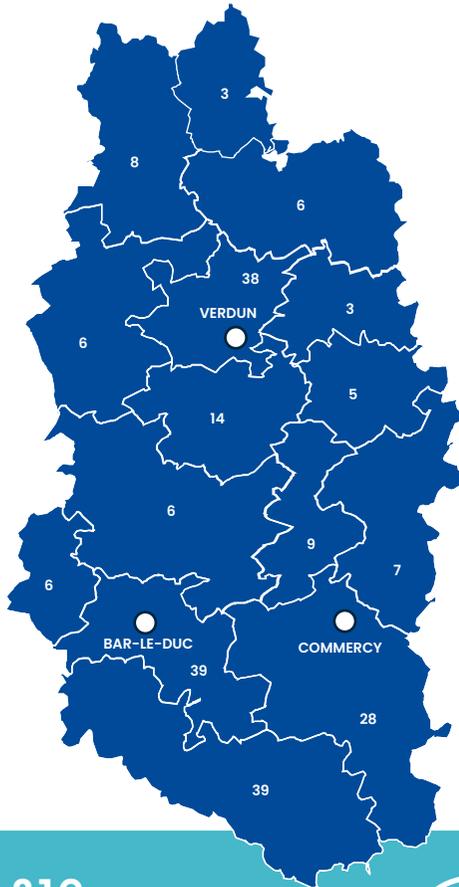
37

ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Meuse

Chiffres clés 2024

- 2 CONSEILLERS FORMATEURS
- 3 SITES



Nombre de personnes accompagnées / formées par **intercommunalité**



319

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



52

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES



261

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



6

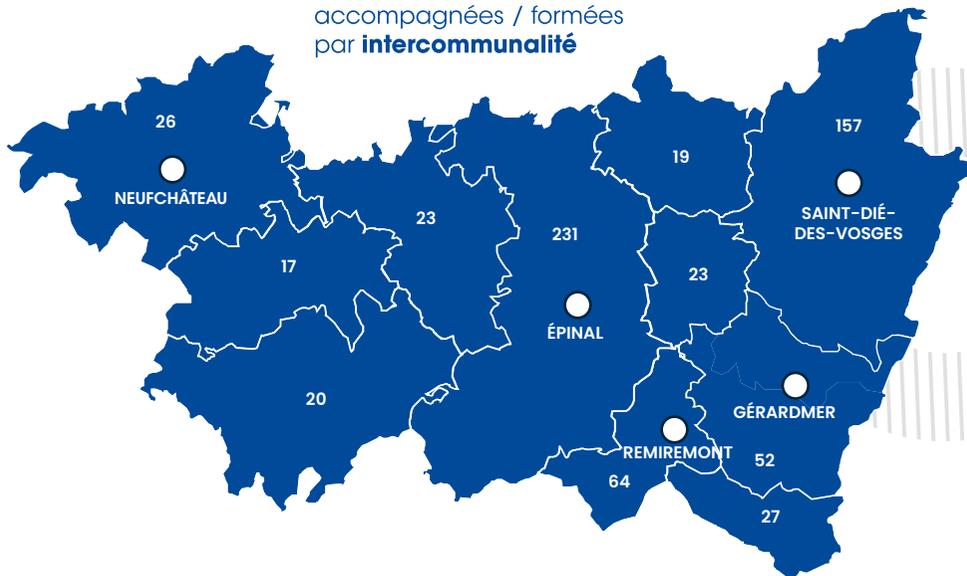
ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Vosges

Chiffres clés 2024

● 5 CONSEILLERS FORMATEURS
● 5 SITES

Nombre de personnes accompagnées / formées par **intercommunalité**



883

PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES



145

ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES



725

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT / FORMATION



50

ENTREPRISES SUIVIES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

TEMPS FORTS

Tout au long de l'année 2024, BGE Alsace-Lorraine a confirmé son engagement en faveur de l'entrepreneuriat en menant et en participant à de nombreuses actions à destination de divers publics sur ses territoires.

JANVIER

- **Réunion de rentrée** de BGE Alsace-Lorraine.
- Participation à des **forums/salons** de l'emploi et de la formation à Mulhouse et Colmar.
- Nouvel accompagnement proposé pour les entrepreneurs : **Ma TPE 4.0 By BGE**.

FÉVRIER

- Participation à la soirée de mise en avant des 12 lauréates « Elles osent Grand Est » à Strasbourg dont **2 lauréates** accompagnées par BGE Alsace-Lorraine.

MARS

- Sélection du **Talent BGE Alsace-Lorraine 2024**.
- 1^{ère} rencontre du **BGE Club** de l'année à La Pep's de Colmar Agglomération.

AVRIL

- Lancement de la **Tournée du Bus de l'Entrepreneuriat** en Lorraine Nord.

MAI

- **Séminaire annuel** au Lac de La Madine et **Assemblée Générale** au CESCO de Metz.

JUIN

- Passage de l'**audit Qualiopi**. La certification Qualiopi est prolongée pour BGE Alsace-Lorraine.
- Participation à l'**Assemblée Générale** de BGE Réseau à Arras.
- Participation de BGE Alsace-Lorraine aux **We Days** à Strasbourg.
- Signature d'une **convention de partenariat avec la Banque Populaire**.
- **Inauguration du Bus de l'Entrepreneuriat** à Woippy.

JUILLET | AOÛT

- **Nouvel accompagnement** proposé pour les entrepreneurs gestionnaires d'épicerie de proximité « Carrefour PROXI ».

SEPTEMBRE

- **Réunion de rentrée** des équipes de BGE Alsace-Lorraine.
- Jury régional **Talents des Cités – Grand Est** à Colmar et à Metz.
- Participation à divers événements organisés par des partenaires : « RESTART », « Entreprendre ensemble ».

OCTOBRE

- **2 jours de formation** animés par Bpifrance pour 8 Conseillers-formateurs de BGE Alsace-Lorraine à Metz.
- Une délégation BGE Alsace-Lorraine se déplace à la 10^{ème} édition de **BIG** de Bpifrance à Paris.

NOVEMBRE

- **Jury de sélection** des Accélérateurs Création à Colmar et Nancy.
- **Ateliers et webinaires** animé par BGE Alsace-Lorraine à l'occasion de la SEEPPH.
- Participation à divers **événements** organisés par des partenaires : « Salon Go » en Lorraine, « Salon Créer Sa Boîte » à Strasbourg, etc.

DÉCEMBRE

- **Masterclass** des Accélérateurs Création à Colmar et Nancy.
- Participation de BGE Alsace-Lorraine au **Quartier Général** de Bpifrance à Paris.
- 2^{ème} **Clapping des Entrepreneuses** à Strasbourg.
- Participation à la **Finale Nationale Talents des Cités** et remise des prix à l'Élysée.
- Organisation du **Jury de sélection** de l'Accélérateur Émergence à Strasbourg

Entrepreneuriat Quartiers 2030

Notre engagement auprès des Quartiers
Prioritaires de la Politique de la Ville

« *Rendre l'entrepreneuriat accessible à tous* », est bien plus qu'un slogan pour BGE Alsace-Lorraine. L'association a continué de s'investir pour se rendre accessible auprès des futurs entrepreneurs issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).



En 2024, BGE Alsace-Lorraine a pris part au programme « Entrepreneuriat Quartiers 2030 ». Initié par le Gouvernement en 2023 et opéré par Bpifrance, l'objectif est d'améliorer les conditions de vie des habitants dans les QPV en soutenant les futurs professionnels qui en sont issus, dans leurs projets entrepreneuriaux. BGE Alsace-Lorraine a mis en place **plusieurs dispositifs** afin de faciliter et mieux accompagner l'entrepreneuriat en renforçant l'emploi, l'activité et agir au plus près des populations en difficulté.

Les dispositifs déployés par BGE Alsace-Lorraine dans le cadre d'Entrepreneuriat Quartiers 2030 :



LE BUS DE L'ENTREPRENEURIAT SUR LES ROUTES LORRAINES

Depuis le mois d'avril, l'un des 10 Bus de l'Entrepreneuriat circulant dans en France, se trouve en Lorraine. Bpifrance a désigné BGE Alsace-Lorraine pour assurer le déploiement du dispositif sur ce territoire.

Conduit par Benjamin Milazzo, chef de projet, le bus sillonne depuis avril 2024, l'ensemble du Nord de la Lorraine et a permis de détecter **354 personnes** de **17 quartiers prioritaires**. Parmi elles, **141 ont été intégrées** dans un dispositif d'accompagnement. Aux côtés des partenaires présents dans le bus, les potentiels entrepreneurs ont été sensibilisés, ont bénéficié de conseils et d'une orientation qualifiée.

Dispositif soutenu par la DREETS, l'Eurométropole de Metz, la Communauté d'Agglomération Grand Longwy, Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie, Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France et la Communauté de communes Bouzonvillois Trois Frontières.



Lancement du Bus de l'Entrepreneuriat



Journée de permanence - Quartier Bellecroix à Metz



« Le Bus de l'Entrepreneuriat est venu compléter notre approche de l'entrepreneuriat dans les quartiers, en allant directement à la rencontre des porteurs de projets et créateurs d'entreprises de ces secteurs.

Souvent peu visibles et moins informés, cette démarche « d'aller vers » a été l'occasion de leur montrer les possibilités d'accompagnement et d'aide pour mener à bien leur projet.

Pour une première sur notre territoire, mais aussi à l'échelle de la Région Grand Est, les résultats ont été très satisfaisants, avec plus de 200 personnes sensibilisées, informées, orientées.

Ce sont également de nombreux acteurs (associations, maisons de l'emploi...) qui ont été inclus et impliqués dans la démarche.

Une belle réussite collective rendue possible grâce au partenariat avec BGE Alsace-Lorraine, partenariat que nous poursuivrons et renforcerons en 2025 ».



Cédric Gouth

Maire de Woippy, 2^{ème} vice-président de Metz Métropole

LANCEMENT DES PREMIÈRES PROMOTIONS DE L'ACCÉLÉRATEUR CRÉATION

Soutenu par l'État dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), déployé à Colmar et Nancy par BGE Alsace-Lorraine et opéré par Bpifrance, l'Accélérateur Création est un programme intensif d'accompagnement sur-mesure destinés aux entrepreneurs immatriculés depuis moins de 2 ans, issus ou implantés dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.



Promotion 2024 - Accélérateur Création de Colmar

En décembre 2024, 25 entrepreneurs de Colmar et Nancy ont rejoint ce parcours d'accompagnement pour booster leur entreprise et développer leurs compétences.

Animé par les équipes de BGE Alsace-Lorraine, Réseau Initiative Grand Est et France Active Grand Est, le programme est complété par des visites d'entreprise et des rencontres de divers réseaux.



« L'Accélérateur Création est une véritable force. Il m'a permis de revisiter des aspects que j'avais mis de côté.

Sur le plan personnel, il m'a offert l'opportunité d'échanger à cœur ouvert avec des personnes confrontées à des problématiques similaires aux miennes. Sur le plan professionnel, il m'a aidé à mettre en place des actions concrètes pour toucher directement de nouveaux prospects. »



Maxime WERNER

Entrepreneur accompagné par BGE Alsace-Lorraine



Promotion 2024 - Accélérateur Création de Nancy

Jusqu'en juin 2025, ils auront suivi plus de 250 heures de formation, réparties en 9 modules incluant des **sessions collectives**, un **coaching individuel**, un **suivi par des experts** en développement d'entreprise, ainsi qu'une **mise en réseau** avec des dirigeants et des partenaires.

Programme soutenu notamment par la Ville de Colmar, Colmar Agglomération, la Préfecture du Haut-Rhin et la préfecture du Grand Est.

UNE PROMOTION D'ACCÉLÉRÉS À STRASBOURG POUR LES ACCOMPAGNER DANS LA CRÉATION DE LEUR ENTREPRISE



Promotion 2024 - Accélérateur Émergence de Strasbourg

Dans la continuité des actions mises en place en faveur des personnes issues des Quartiers Prioritaires BGE Alsace-Lorraine a aussi déployé l'**Accélérateur Émergence à Strasbourg** en 2024.

15 personnes ont rejoint ce dispositif afin de structurer leur projet et développer leur posture entrepreneuriale. Depuis, cette promotion de futurs entrepreneurs suit des formations collectives, bénéficie d'un coaching individuel et d'une mise en réseau. Ils termineront cet accompagnement en juin 2025 avec à la clé la concrétisation de leur projet.



Voir les portraits
de la promotion 2024 de
l'Accélérateur Émergence



Nos actions de sensibilisation & de mise en réseau

Tout en long de l'année, BGE Alsace-Lorraine va à la rencontre de différents publics initiés ou non à l'entrepreneuriat. Elle participe aux nombreux événements pilotés par des partenaires (salons, forums, recontres, tables rondes, conférences, etc.) mais organise aussi des événements en conviant plusieurs acteurs de la création d'entreprise.

DES INTERVENTIONS DE BGE ALSACE-LORRAINE AUPRÈS DES PLUS JEUNES



Intervention à La Pep's de Colmar auprès de Lycéens

En 2024, BGE Alsace-Lorraine a promu l'entrepreneuriat auprès des publics en pleine réflexion sur leurs projets d'orientation professionnelle.

Dans les collèges, dans les lycées, dans les universités

ou encore les missions locales, BGE Alsace-Lorraine est intervenu pour sensibiliser les futurs professionnels à la voie de l'entrepreneuriat. L'objectif est de promouvoir le métier d'entrepreneur et de présenter les réseaux d'aide à la création développement d'entreprises.

Zoom sur notre partenariat avec Les Missions Locales

Plusieurs fois par mois, BGE Alsace-Lorraine intervient au sein des locaux de la Mission Locale du Grand Nancy et du Pays Messin pour informer, sensibiliser et orienter les jeunes publics.

Pour leur permettre de se projeter davantage, BGE Alsace-Lorraine a mis en place un accompagnement individuel pour leur permettre de se projeter en tant que futur chef d'entreprise.

“

L'objectif de notre partenariat est d'offrir une offre de service à nos jeunes ayant un projet de création d'entreprise ou qui souhaitent s'informer sur ce sujet.

Deux ateliers par mois sont mis en place à raison de six fois par an. Ils sont dédiés à l'émergence de projet et à la sensibilisation à la création d'entreprise avec l'aide de l'outil Balise® de BGE.

Les jeunes peuvent ensuite bénéficier d'un accompagnement individuel s'ils le souhaitent afin de leur permettre de se projeter en tant que futur chef d'entreprise. Cela leur permet de se sentir rassurer et épauler dans les diverses démarches.

La Mission Locale informe les jeunes des différentes actions et manifestations mises en place par BGE Alsace-Lorraine.



Johanna MIFSUD

Conseillère en insertion sociale et professionnelle
à la Mission Locale du Grand Nancy

DES ÉVÉNEMENTS POUR ÊTRE AU PLUS PROCHE DES PUBLICS

Pour les entrepreneurs et ceux qui ont émis l'idée de le devenir, BGE Alsace-Lorraine a proposé en 2024, plusieurs événements pour les orienter au mieux dans leur parcours.

Devenir entrepreneur n'est pas une décision à prendre à la légère. Tout au long de l'année, des événements ont été proposés par BGE Alsace-Lorraine pour répondre aux questions de ceux qui hésitent et aux besoins de ceux qui entreprennent.

[Suite de l'article p. 20](#)



Ateliers, portes ouvertes, webinaires, etc. Ces moments sont adaptés à toutes et à tous. Certains, tels que le « Clapping des Entrepreneuses® » sont destinés aux femmes, d'autres pour des personnes en situation de handicap, à l'instar de la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapée (SEEPH) portée par la LADAPT, l'Agefiph et le FIPHP.



Participation au forum de France Travail lors de la SEEPH



2^{ème} Clapping des Entrepreneuses



2^{ème} Clapping des Entrepreneuses

Voir la vidéo de l'événement



Zoom sur les portes ouvertes de La Pep's de Colmar Agglomération

Pour garder cette dynamique, la pépinière d'entreprise de Colmar - gérée par l'association - a organisé des portes ouvertes en novembre 2024 intitulé : « **La Semaine Pleine de Pep's** ». Un événement sur plusieurs jours

conviant tous ceux désireux de développer leurs compétences entrepreneuriales.



Atelier animé par BGE Alsace-Lorraine lors de La Semaine Pleine de Pep's

Cinq moments forts - ateliers et rencontres - ont été proposés tout au long de la semaine et plus de **60 personnes** y ont participé. Cet événement était également l'occasion pour elles de rencontrer le occupants de la pépinière d'entreprise.

Ma TPE 4.0 By BGE

Un accompagnement pour soutenir les dirigeants d'entreprise dans leur développement numérique

BGE Alsace-Lorraine propose plusieurs accompagnements destinés aux entrepreneurs en phase de développement de leurs activités.

Parmi les accompagnements proposés, « Ma TPE 4.0 by BGE » mis en place en 2024, aide au développement des entreprises, par la transition numérique. **90 entrepreneurs** y ont participé durant l'année.

Animé par un expert en webmarketing, les participants suivent en visio-conférence deux heures d'accompagnement individuel et quatre heures en collectif.

Pour permettre aux entrepreneurs de maximiser leur visibilité en ligne, les ateliers se concentrent sur deux sujets clés : le référencement et les réseaux sociaux. Le premier atelier, permet d'améliorer la visibilité d'un site web sur les moteurs de recherches. Le second, tend vers l'acquisition de compétences pour augmenter les ventes en ligne. Le troisième favorise la visibilité sur Facebook et LinkedIn et le quatrième, sur Instagram et Tiktok.

Le programme d'accompagnement à la transformation numérique « Ma TPE 4.0 » est déployé dans le cadre du dispositif France Num.



Le 1^{er} atelier de Ma TPE 4.0 m'a permis d'avoir les bases pour comprendre le SEA, le référencement payant et si ça pouvait être une méthode adéquate pour promouvoir mon entreprise.

Le 2^{ème} atelier sur Instagram et Tik Tok a été très révélateur et j'ai mis plusieurs actions en place pour maximiser ma présence sur Instagram.



Alexia CROZAT

Dirigeante accompagnée par BGE Alsace-Lorraine

LAURÉATS 2024

Ils ont été accompagnés par BGE Alsace-Lorraine



Imane & Abdelatif ZIOUCHE

EasyMark68 (68)
Lauréats nationaux
« Talents des Cités 2024 »



Marion ROBERT

KUTCHE (88)
Lauréate « 101 Femmes de
Matignon »



Fanny BARRO

Come Prima (68)
Lauréate « 101 Femmes de
Matignon »



Justine MAISONNEUVE

Quest & Fox (67)
Lauréate « Elles osent en
Grand Est »



Cindy RUER

Elesig (88)
Lauréate « Elles osent en
Grand Est »



Quentin MATHIAUD

Ren'art pâtisserie (67)
Prix Jeune Talent Grand Est



Estelle ROBBINO

Momentum Studio (67)
Prix Jeune Talent Grand Est



Maxime WERNER

Coco Givré (68)
Prix Jeune Talent Grand Est



Margaux MINO

Deltacar (57)
Prix Jeune Talent Grand Est

PARTENAIRES

Ils soutiennent nos actions en faveur de l'entrepreneuriat



« À CIC EST, nous sommes fiers du précieux partenariat avec BGE Alsace-Lorraine mis en place depuis plus d'un an, car nous croyons que l'entrepreneuriat est le moteur de la croissance économique.

Ensemble, nous offrons un accompagnement sur mesure aux porteurs de projets, de l'idée à la réalisation, et la synergie de nos savoirs-faire en terme de création, de développement et d'expertise bancaire répond à tous leurs besoins.

Nous participons régulièrement aux côtés de BGE Alsace-Lorraine à des ateliers dédiés aux créateurs afin de soutenir les projets et de contribuer activement au dynamisme économique. ».



Pascale MARCOT

Responsable d'activités Marché des Professionnels et des Professions Libérales CIC EST

PARTENAIRES FINANCIERS





31

LIEUX D'ACCUEIL
EN ALSACE &
EN LORRAINE



5000

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
CHAQUE ANNÉE



50

EXPERTS EN
CRÉATION
D'ENTREPRISE

Membre du 1^{er} réseau national à la création d'entreprise, BGE Alsace-Lorraine soutient la création d'entreprise et œuvre pour qu'elle soit une réalité accessible à tous.

Depuis 2012, nous accompagnons les entrepreneurs à chaque étape, de la création au développement, pour donner à tous ceux qui entreprennent les chances de réussir. Et cela quels que soient leurs profils.

NOUS CONTACTER



Association handi-accueillante

WWW.BGE-ALSACE-LORRAINE.FR    **03 51 25 10 59** | contact@bge-alsace-lorraine.fr

BGE ALSACE-LORRAINE - SIÈGE SOCIAL : 1 RUE JOB 67100 STRASBOURG | PERMANENCE DES ÉQUIPES : 54, 55, 57, 67, 68 ET 88